

Последнее обновление: 7.08.2020

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Здравствуйтесь,

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ ПРАВИЛА. ПОЛЬЗУЯСЬ УСЛУГАМИ ПРО-ТУРЫ.РФ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ ПРАВИЛАМИ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ОНЛАЙН УСЛУГАМИ ПРО-ТУРЫ.РФ.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1. ПРО-ТУРЫ.РФ – компания, предоставляющая агентские услуги по подбору и бронированию туристических продуктов. Полное юридическое наименование организации – *ООО «Институт Стратегических Программ* (далее ПРО-ТУРЫ.РФ).
2. *Веб-сайт* (далее — «Веб-сайт», «Платформа», "Сайт") – сайт ПРО-ТУРЫ.РФ, который размещен по адресу <https://про-туры.рф>, через который предоставляются Услуги ПРО-ТУРЫ.РФ.
3. *Услуги* ПРО-ТУРЫ.РФ (далее — «Услуги») — предоставление услуг по подбору и бронированию туристических продуктов, представленных на сайте <https://про-туры.рф>.
4. *Посетитель* — физическое лицо, которое использует Веб-сайт без регистрации Личного кабинета.
5. *Контент* — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым Пользователь может получить доступ в процессе пользования Услугами.
6. *Консультант* — физическое лицо, которое предоставляет дистанционные консультации по отдельным вопросам подбора и бронирования туристического продукта.

II. С ЧЕМ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ, ПРИНИМАЯ ЭТИ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ?

1. *Стороны.*

Эти Правила пользования (далее — Правила) регулируют договорные отношения между Вами и ПРО-ТУРЫ.РФ, компанией, зарегистрированной по законодательству Российской Федерации, касательно использования Веб-сайта, а также пользования Услугами ПРО-ТУРЫ.РФ в соответствии с этими Правилами.

2. *Предмет.*

ПРО-ТУРЫ.РФ оказывает Пользователю услуги по подбору и бронированию туристических продуктов; предоставляет доступ к функционалу Веб-сайта.

Пользователь соглашается, что он самостоятельно отвечает за ознакомление с условиями доступа к функциональным возможностям Веб-сайта.

III. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

1. Стоимость и оплата Услуг.

Информация о стоимости Услуг (Тарифы) указана на Веб-сайте. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Тарифам.

Оплата Услуг проводится на сайте iprogrouр.ru. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты согласно выбранному Тарифу. Моментом оплаты считается поступление средств расчетный счет IPROGROUP. IPROGROUP в праве не предоставлять платные Услуги до момента оплаты.

IPROGROUP не обрабатывает персональные данные плательщиков, предоставленные в связи с проведением процессинговым центром расчетов по платежам, не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах, облачных хранилищ и т.д.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Все комиссии и сборы оплачиваются Пользователем самостоятельно. IPROGROUP имеет право в любое время изменить стоимость Услуг путем обновления информации на Веб-сайте либо уведомления Пользователя через средства коммуникации, указанные на Платформе.

2. Способы оплаты: Банковской картой

Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты клиенту направляется ссылка для оплаты, перейдя по которой возможно оплатить стоимость туристического продукта. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

• МИР 

• VISA International. 

• Mastercard Worldwide. 



- JCB

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa International., MasterCard, JCB.

Информируем о возможности произведения оплаты наличными средствами в офисе туристического агентства с выдачей клиенту кассового чека.

3. Возврат средств.

По запросу Пользователя может быть осуществлен возврат денежных средств за фактически не оказанные Услуги в размере 100% до момента исполнения туристическим агентством своих обязательств перед клиентом и туристическим оператором. После окончательного подтверждения бронирования и возникновения обязательств туристического агента перед туристическим оператором по передаче денежных средств за продукт, процедура возврата осуществляется туристическим оператором (в соответствии с договором, заключенным между клиентом и туристическим агентом).

Все комиссии и сборы оплачиваются Пользователем самостоятельно.

Возврат переведённых средств, производится на Ваш банковский счёт в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал вашу банковскую карту).

IV. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТОМ И УСЛУГАМИ.

1. Некоммерческое использование.

Использование Вами Веб-сайта, в том числе его функциональных возможностей в коммерческих целях не допускается.

2. Контент.

Контент Веб-сайта.

Любая информация на Сайте имеет исключительно информационно-ознакомительный характер. Информация и материалы на Веб-сайте могут быть изменены без предварительного уведомления.

Мы сохраняем за собой право размещения в специальных блоках на Веб-сайте рекламных материалов и ссылок на сторонние ресурсы. При этом мы не несем никакой ответственности за рекламные материалы и доступность таких ресурсов, за их Контент, не гарантируем, что такие ресурсы и размещенная в них информация не нарушают права третьих лиц, не гарантируем безопасности использования таких ресурсов. Мы не отвечаем за любые последствия, связанные с использованием Вами данных ресурсов, их Контента или рекламы.

V. СБОР ИНФОРМАЦИИ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.

Сбор и обработка Ваших персональных данных в связи с использованием Веб-сайта и Услуг происходит в соответствии с нашей Политикой Конфиденциальности.

1. Интеллектуальная собственность.

Весь контент, дизайн, графика, комбинации, перевод, цифровое преобразование и другие материалы, связанные с предоставлением Услуг, работой Веб-сайта защищены в соответствии с действующим законодательством об авторском праве, товарных знаках и собственности (включая, но не ограничиваясь правами интеллектуальной собственности) и принадлежат ПРО-ТУРЫ.РФ. Копирование, перераспределение, повторное распространение или публикация Вами любых объектов интеллектуальной собственности, если это прямо не предусмотрено настоящими Правилами, строго запрещено.

2. Разрешение споров

Стороны несут ответственность за нарушение положений и условий, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров любые споры и/или претензии, которые могут возникнуть в связи с настоящими Правилами, включая любые вопросы, касающиеся их действительности, нарушения, расторжения или недействительности. В случае возникновения спора мы рекомендуем сначала связаться с нами по следующему адресу электронной почты info@iprorussia.com, указанному на Веб-сайте, чтобы попытаться решить проблему напрямую с ПРО-ТУРЫ.РФ.

VI. ФОРС МАЖОР.

Стороны полностью освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Правил, что произошло в результате форс-мажора (обстоятельств непреодолимой силы), включая, но не ограничиваясь: пожары, взрывы, наводнения, штормы, забастовки, стихийные бедствия, войны, террористические акты, беспорядки, пандемия или другие обстоятельства, которые непосредственно влияют на способность выполнения настоящих Правил.

Сторона, для которой стало невозможным исполнение условий настоящих Правил в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), обязана известить другую Сторону об этом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) лишает возможности соответствующую Сторону ссылаться на них.

Срок исполнения обязательств по настоящим Правилам продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств. В случае, если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе требовать расторжения договорных отношений на основании этих Правил. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) подтверждается документом, выдаваемым соответствующим уполномоченным органом.

VII. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ.

Настоящие Правила вступают в силу с момента подачи заявки на сайте <https://про-туры.рф> и оплаты тура. Правовые отношения, установленные настоящими Правилами, могут быть расторгнуты путем письменного уведомления сторон о расторжении договора.

Данные Правила остаются в силе в случае изменения реквизитов Сторон.

Любая из Сторон может прекратить действие Правил в любое время и по любой причине, попадающей под действие данного документ



ПРО-ТУРЫ.РФ.

Центр путешествий и образовательных программ
197022 Санкт-Петербург, Большой пр. П.С., д.100, оф.401
тел. (812) 981-49-70
сайт: про-туры.рф e-mail: info@iprorussia.com